

深圳市远望谷信息技术股份有限公司  
Invengo Information Technology Co.,Ltd.

# 2016 年度 企业社会责任(CSR) 报告书



远望谷 Invengo

远望谷

# 前言

## 编辑方针

为了让所有利益相关方充分理解远望谷公司各种各样的活动以及为履行社会责任所作的努力，特编制本报告。

## 报告组织范围

深圳市远望谷信息技术股份有限公司及 16 家控股子公司（兰州远望信息技术有限公司、北京远望谷电子科技有限公司、宁波市远望谷信息技术有限公司、广州市远望谷信息技术有限公司、深圳市射频智能科技有限公司、深圳市远望谷软件有限公司、深圳市远望谷文化科技有限公司、昆山远望谷物联网产业园有限公司、Invengo Technology Pte Ltd、Invengo Technology Corporation、Invengo Technology B. V.、F E TECHNOLOGIES PTY LTD、ATID CO., LTD.、深圳市远望谷投资管理有限公司、远望谷（上海）信息技术有限公司、Invengo Technologies SARL）。为了便于表达，在报告的表述中分别使用“远望谷”、“公司”、“我们”。

## 报告期间

以 2016 年自然年度的活动为主，还包括一部分最近的相关活动。

## 报告期数

自 2007 年上市以来，公司坚持向利益相关方定期发布 CSR，本报告为远望谷第十份社会责任报告。

## 发行时间

2017 年 4 月（上次为 2016 年 4 月，下次预计为 2018 年 4 月）

## 报告数据说明

本报告所引用的 2016 年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

## 报告参考标准

本报告编写参照《深圳证券交易所中小企业板上市公司社会责任指引》，同时突出企业特点和行业特色。

## 报告联系人及联络方式

人力资源部

电话：0755 26711633

传真：0755 26711693

E-mail: hr@invengo.cn

## 报告获取方式及延伸阅读

本报告以电子版方式发布。欲获取电子版，请登录远望谷公司网站：[www.invengo.cn](http://www.invengo.cn)

## 免责声明

本报告中关于今后的目标、战略及相关预测基于目前所掌握的信息，不能避免以后实际发生的变化。

# 目录

---

<b>董事长致辞</b>	<b>01</b>	<b>社会责任</b>	<b>14</b>
		政府责任	15
<b>远望谷简介</b>	<b>02</b>	员工责任	16
		安全生产	20
<b>责任管理</b>	<b>03</b>	社区责任	21
责任战略	03		
责任绩效	04	<b>环保绩效</b>	<b>22</b>
责任沟通	05	环境方针	23
		环境管理体系	23
<b>市场绩效</b>	<b>06</b>	节约资源能源	24
股东责任	07	降污减排	25
客户责任	08	<b>2016 年 CSR 工作目标检讨</b>	<b>26</b>
伙伴责任	13	<b>2017 年 CSR 工作目标</b>	<b>27</b>

# 董事长致辞

远望谷公司自 1999 年创立以来，一直以“助推物联，享受生活”为企业使命，以“我们奉献技术与创新，并享受由此带来的价值和幸福；我们要成为世界上最有声、以服务为导向、综合效益最大化的产品和解决方案供应商；我们要对社会和社区承担责任，并尽可能地为之贡献力量”为企业愿景，始终树立远大的理想，并为之执著奋斗。我们不仅见证了中国乃至全世界物联网发展的历程及取得的辉煌成就，更作为重要的参与者为这一历史进程做出了自己的一份贡献。

在管理团队的带领下，经过十七年的努力，远望谷公司自主设计开发的中国铁路车号自动识别系统成为了世界上最早的物联网系统工程之一，使中国铁路运输的管理水平一跃进入世界先进行列，为中国的铁路行业产生了巨大的社会效益和经济效益。

远望谷公司作为全球领先的 RFID 智能图书管理解决方案提供商，拥有全球图书馆客户数量逾 31000 家，图书 RFID 应用市场整体占有率位居亚太地区第一。

远望谷公司为零售行业提供的新零售 RFID 整体解决方案，是目前及未来市场上最强大的单品级 RFID 应用解决方案，正帮助全球服装零售企业进入商业模式创新、可深入挖掘其商业价值、重塑零售行业时尚的新格局。

2016 年，我们积极响应国家“一带一路”政策指引，继续坚持内生式与外延式发展模式，坚持战略聚焦于铁路、图书、零售业 RFID 应用，坚持国内与国际市场比翼齐

飞，持续推动物联网产业的发展，为股东和社会创造更大的价值。公司不断提升管理水平，积极在组织运作管理方面进行变革，导入真正以客户为中心的组织结构模式，重新定义作战中心、能力中心与支撑中心三大中心职责，以优化组织结构；同时加强了研发管理，取得了 CMMI 四级认证；推动大质量理念，注重产品质量的管控，不断提升生产效率与运营质量；注重知识产权建设，积极参与各项行业标准编写和讨论；积极打造学习型组织，为员工搭建良好的职业发展平台，畅通员工沟通渠道，倡导工作与生活平衡；倡导全员尊老爱幼，助人为乐，担负环境责任承诺，为改善环境、守护地球贡献力量。

展望未来，全球物联网即将步入高速发展阶段，远望谷作为物联网产业的领军企业，将以开放、合作、共赢的心态，打破行业边界和传统竞争理念，把握机会，围绕客户、合作伙伴、远望谷，构建合作共同体发展模式，构建共享价值平台。我们要引领物联网经济新型服务化的发展，不断进行技术、管理等创新。

2017 年，我们将不忘初心，发扬创业时期的优良作风，坚定二次创业的的决心和勇气以及锲而不舍的精神，努力构建研发核心竞争力，逐步向国际一流水平看齐；打造精益化运营生产，提升全球供应链管理能力和整合能力；加强流程与 IT 系统的建设，提升公司整体运营效率；充分发扬远望谷“团结、务实、创新、高效”的企业精神，为远望谷的腾飞努力拼搏，不畏困难，勇往直前！



# 远望谷简介

(截止 2016 年 12 月 31 日)

## 中文名称

深圳市远望谷信息技术股份有限公司

## 英文名称

Invengo Information Technology Co., Ltd.

## 总部所在地

深圳市南山区高新技术产业园南区 T2 栋 B 座 3 层

## 法定代表人姓名

陈光珠

## 注册资本

73975.74 万元

## 公司类型

股份有限公司(上市)

## 注册登记机构

深圳市市场监督管理局

## 公司所属行业

计算机、通信和其他电子设备制造业

## 公司经营范围

电子通讯设备、自动设备产品、射频识别系统及产品、计算机软、硬件系统及其应用网络产品、移动手持终端产品、仪器仪表、自动化设备及系统、机箱机柜、微波通讯塔、射频系统产品、移动电话机的研发、生产、销售及相关业务咨询;投资兴办实业;经营进出口业务(按深贸管准证字第 2001-212 号文执行)。

## 公司提供的主要产品

地面装置、标签读写器、电子标签、备品备件、软件和解决方案等。

## 公司提供主要劳务

人员培训、设备维修以及系统升级、改造等技术支持与开发。

## 证券简称

远望谷

## 证券代码

002161

## 员工人数

610

2014 年 -2016 年销售收入、净利润、纳税 (单位: 万元)

	销售收入	净利润	纳税
2014 年	64,208.60	3,853.96	2,973.60
2015 年	50,728.31	1,895.93	3,633.39
2016 年	48,647.07	4,027.13	2,652.88

# 责任管理



远望谷社会责任模型

## 责任战略

### 公司使命

助推物联，享受生活

### 共同愿景

我们奉献技术与创新，并享受由此带来的价值和幸福

我们要成为世界上最有声望、以服务为导向、综合效益最大化的产品和解决方案供应商

我们要对社会和社区承担责任，并尽可能地为之贡献力量

### 核心价值观

为我们从事的领域奉献技术与创新

每个远望谷人都应得到尊重、发展、机遇，包括共享企业成功的机会

不断改进公司的一切行为：创意、品质与顾客满意度

诚信与公平

### 基本价值观

企业精神：团结务实、创新高效

质量方针：射频识别、精益求精、客户至上、优质争赢

环境方针：遵守法规、持续改进、节能降耗、绿色环保

### 远望谷工作理念

积极进取，有所作为

客户导向，创新发展

流程拉动，权威决策

以人为本，共享价值



## 责任绩效

### 2016 年远望谷所获荣誉列表

时间	荣誉称号	评奖机构
1 月	中国信息产业商会射频识别与电子标签应用分会副理事长单位( 2016 )	中国 RFID 产业联盟
3 月	2015 ‘物联之星’ RFID 电子标签企业奖 2015 ‘物联之星’ RFID 读写设备企业奖	国际物联网贸易与应用促进会主办，RFID 行业权威媒体“RFID 世界网”与“物联网世界”联合承办，” 粤港 RFID 产业联盟”、” 广东 RFID 公共技术支持中心”、” 上海 RFID 产学研联盟” 等各大联盟机构联合协办
6 月	2015 年中国 RFID 创新产品奖 2015 年中国 RFID 优秀应用成果奖 2015 年中国电子标签优秀企业奖 2015 年中国读写器优秀企业奖 2015 年中国物联网领先企业奖	中国信息产业商会和中国 RFID 产业联盟
12 月	2016 中国自动识别技术产业创新案例奖——“远望谷 RFID 图书馆智能管理系统” 2016 中国自动识别技术协会成立十五周年企业特别贡献奖 2016 中国自动识别技术协会行业峰会成员	中国自动识别技术协会



## 责任沟通

远望谷就自身社会责任工作与利益相关方开展交流,针对不同的利益相关方群体,进行信息双向传递、接收、分析和反馈,形成 CSR 内外部沟通机制。

相关方	沟通机制与形式	关心的核心议题
客户	日常沟通 意见反馈 满意度调查	产品质量 技术创新 服务质量
股东及债权人	股东大会 公司网站、巨潮资讯网、证券时报、 中国证券报、上海证券报、业绩说明会、路演 现场参观和沟通 电话咨询	投资回报 可持续发展
合作方	论坛 日常沟通 专题会议 公司网站、微博、博客	互惠互利
员工	内部电子刊物：快讯 公司网站、微博、博客 职工代表大会 满意度调查 培训 绩效反馈	薪酬福利 职业发展
政府	日常沟通	项目的社会绩效

# 市场绩效



## 股东责任

### 1、投资者关系管理

2016年公司共召开12次董事会、7次董事会专门委员会、7次监事会、4次股东大会、1次投资者网络说明会，并通过维护投资者关系互动平台及投资者问题答复、接待投资者调研，建立机构投资者往来关系档案及投资者调研纪录，维护公司与机构投资者良好沟通渠道，开展投资者日常电话问题咨询工作，监控媒体报道、机构研究报告，与媒体合作维护和提升公司资本市场形象，答复深交所、证监会等监管部门的各类问询等，做好日常投资者关系管理工作，加强与投资者的沟通和互动。

### 2、信息披露

2016年度共完成四次定期报告编制及披露工作，按照及时、准确、真实、完整的要求，认真执行信息披露管理制度，履行信息披露义务。

### 3、规范治理

2016年度开展以下相关工作：按照要求，完成内控自我评价工作；聘请内控审计会计师事务所，对公司内部控制进行审计，并出具内控审计报告；持续改进公司投资者关系管理工作，积极回复投资者在深交所互动平台上的在线问询、电话咨询及邮件等。

### 4、成长性与收益性

市场绩效指标	2016年	2015年	2014年
销售收入（万元）	48,647.07	50,728.31	64,208.60
净利润（万元）	4,027.13	1,895.93	3,853.96
总资产（万元）	213,320.89	188,059.38	172,501.74
研发投入占营业收入比（%）	12.34%	12.82%	6.12%

## 客户责任

### 1、公司的质量承诺

一年保修，终身服务。

2016 年公司的产品合格率为 100%。

### 2、服务政策

- 免费远程技术支持，提供技术咨询应答服务（节假日除外）；
- 免费提供产品选型、应用方案、产品使用和维护等方面的咨询；
- 负责指导工程土木施工和现场设备的安装与调试；
- 免费为客户相关人员提供及时的当地技术培训；
- 如产品出现问题，质保期内可免费更换或维修，应用软件可免费升级一次；
- 设有备品备件库，保证在产品出现故障后提供快捷的服务；
- 保证质保期过后，提供产品终生维护（仅维护成本价核收费用）；
- 优先为客户提供与本公司产品相关的技术课题攻关服务。

### 3、售后服务体系

本着增强本地化服务能力、完善服务网点、提升远望谷的竞争力和品牌形象，公司在全球各地设立了多个子公司和办事处。

### 4、积极应对客户投诉

远望谷通过 400 免费服务热线、网站投诉与建议、微信平台、微博等渠道最大程度的方便客户咨询、建议和投诉，甄别客户反映信息，及时传递有效信息至相关部门，

跟进信息处理情况，积极响应客户意见，进一步提升客户满意度。

### 5、客户满意度调查

2016 年为积极贯彻落实公司关于“以客户为中心，倾听客户声音，为客户创造增值服务”的发展战略，由质量体系策划组织实施客户满意度调查，针对不同的业务市场采用不同的调查方式，通过客户满意度调查活动，获得客户反馈信息，对远望谷的品牌价值、产品质量、售前、售中、售后服务等方面的客户满意度进行评价，了解公司在客户服务方面的优势和不足，在解决个性化问题的同时，针对组织级问题，纳入管理评审组织解决，持续改进以提升客户满意度和忠诚度，提升公司的品牌形象，增强公司的市场竞争能力。

### 6、产品质量管理体系

公司充分认识到自身的社会责任，建立、实施并持续改进管理体系，并承诺：本公司致力于服务于射频识别技术及应用领域，追求精益求精地持续改进，秉承客户至上宗旨，以优质的产品和服务赢得客户更加满意。

公司自 2003 年 3 月通过 ISO9001 认证，建立了一套完善的质量管理体系。通过充分认识公司所承担的社会责任，打造了远望谷可持续发展的基因，同时公司也逐渐体会到了质量管理体系给远望谷带来的良性改变，从而提供优质产品为客户创造更大的增值服务。质量管理体系涵盖了远望谷生产经营管理全过程，为贯彻“射频识别 精益求精 客户至上 优质争赢”的质量方针并实现质量目标，远望谷对影响产品质量的技术、管理及人员等因素进行了综合控制。按照“预防为主，检验把关相结

## 客户责任

合"的原则，有效控制涉及产品质量的各个环节，即市场营销、需求分析、产品规划、产品设计和开发、过程策划和开发、采购、生产制造、检验直到服务全过程的策划与管理，以实现有效的质量保证。

2016 年 04 月公司举行了管理评审讨论交流会，集思广益，提出切实可行的合理化建议，并在会议上与公司高层、所涉及部门达成一致，更有利于后续推进落实；2016 年 5 月顺利通过广州赛宝认证中心 ISO9001 监督审核；2016 年 10 月对营销管理体系、研发管理体系、人事行政体系、财务管理体系、质量体系和生产运营体系等进行了管理体系内审工作，对内审问题点有及时进行反馈、统计、分析和处理，并对问题点采取有效的纠正和预防措施及全部完成改善追踪，配合强有力的质量奖惩规定，确保了远望谷质量体系科学、合理的在运行过程中得到充分实现，促进产品质量的稳定和提高。

顾客满意是远望谷的宗旨，追求卓越是远望谷的理想。远望谷将始终致力于通过不断优化质量管理体系并使之正常有效地运行，来保证和提高产品质量。

### 7、产品类培训工作

公司产品类培训工作作为一项专题工作提出始于 2011 年 7 月，经过精心调研、筹划和准备，设计并规划了该项工作的系统结构，明晰了体系结构与关键角色，制定了体系运行的相关文件。通过 5 年多以来的不断努力，持续对产品类培训资料类别、内容、课程设计等进行规划和完善，目前，公司产品类培训已经形成了一整套相对完善的培训体系，从而为客户提供更好的服务打下了坚实的基础。

## 8、技术与创新

### A、技术研究开发经费的投入

作为高新技术及国内领先的射频识别企业，远望谷充分认识到研究开发是高科技企业的生命所在，是公司长期发展的关键。一直以来，公司坚持“自主开发创新产业化为主、引进消化吸收为辅”的开发原则，致力于各项技术研究，研发经费的投入在公司年度经营预算中一直占据主要的地位。2016 年，研发费用投入占主营业务收入的 %。（需财务提供合并数据）同时也不断加强和提升研发管理水平，取得了 CMMI 四级认证。

### B、科技创新成果

#### （1）专利与软件著作权情况

（截至 2016 年 12 月 31 日）

专利类别	有效专利数量
发明专利	55
实用新型专利	207
外观专利	49
软件著作权	129
合计	440

#### （2）标准制定情况

截止 2016 年底，远望谷公司积极参与各项有关 RFID 技术标准的研究与制定工作，主要成果包括：

国家标准：《GB/T 29768-2012 射频识别 13.56 MHz 标签基本电特性》、《GB/T 29768-2013 信息技术 射频识别 800/900 MHz 空中接口协议》

国家军用标准：《GJB 7372-2011 军用有源射频标签通用规范》

## 客户责任

行业标准：《SB/T 10772-2012 信息技术 射频识别 支持安全协议的 800-900MHz 空中接口通信协议》、《TB/T 3070-2002 铁路机车车辆自动识别设备技术条件》、《AIMC 0002-2006 无源射频标签通用技术规范》、《AIMC 0003-2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率低于 135kHz》、《AIMC 0004-2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 13.56MHz》、《AIMC 0005-2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 2.45GHz》、《AIMC 0006-2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 860 ~ 960MHz》、《AIMC 0007-2006 射频识别读写器通用技术规范 -- 频率为 433MHz》、《AIMC 0009-2006 自动识别企业分类与评估指标》、《AIMC 0011-2007 有源射频标签通用技术规范》、《AIMC 0012-2007 半无源射频标签通用技术规范》

- 行业技术规范：《运装管验【2010】89 号 铁路客车电子标签暂行技术条件》、《运装管验【2008】665 号铁路车号自动识别系统地面 AEI 设备技术条件》、《运装技验【2005】110 号机车标签双向传输系统技术条件》
- 广东省地方标准：《DB 44/T 898.1-2011 超高频射频识别 图书管理 第 1 部分：系统架构和应用要求》、《DB 44/T 898.2-2011 超高频射频识别 图书管理 第 2 部分 标签数据》、《DB 64/T 622-2010 动物无线射频标识技术要求》、《HZJZ 003-2013 高星级酒店智能化系统建设指导书》、《DB44/T 1650-2015 基于 RFID 技术的粮食仓储管理规范》等
- 联盟标准：《RFID 电子票据技术规范》、《基于 RFID 技术的仓储管理通用规范》、《RFID 标签和读

写器评价指南》、《智慧图书馆 RFID 系统评价技术规范》

- 深圳市标准化技术指导文件：《高星级酒店智能化工程建设指导手册》
- 国家标准 2 项，地方标准 4 项，联盟标准 4 项，成果显著。

此外，公司还加大力度构建企业标准体系，共建有企业标准 130 项，其中 2016 年新增 4 项，如《芯片封装设计规范》、《探针台高温测试工艺规范》等，这些标准的制定为公司产品的开发与管理提供强有力的支撑。

### （3）商标申请情况

远望谷共申请商标 99 项，均已授权，其中国内商标 93 项，国际商标 6 项；其中“远望谷”商标被认定为广东省著名商标。

### （4）成果转化情况

截止 2016 年底，公司新增科技成果转化新产品 19 项。AEI-T1 型 5T 智能跟踪装置、XCRF-804 型、XC2900 型读写器被列入国家重点新产品项目；“射频（RFID）识别系统”被评为广东省名牌产品；“铁路车号自动识别系统二代地面读出装置”等产品被认定为广东省自主创新产品；“机车双向电子标签系统产品”等产品被认定为深圳市自主创新产品；另有 8 项产品办理科技成果登记，分别是：① 机车标签双向数据传输系统；② XCDT-15 型动态综合检测设备；③ XCRW-18 型货车标签编程器；④ XCJP 系列红外线车号智能跟踪装置；⑤ 2002 便携式标签读出器；⑥ XCDT-9 型 AEI 综合测试仪；⑦ AEI 远程故障诊断方案及综合测试装置的研究；⑧ UHF 频段通用无源固定式 RFID 读写器。

## 客户责任

### (5) 重大创新奖项

“机车标签双向传输系统”获广东省科学技术奖三等奖；

“UHF 频段通用无源固定式 RFID 读写器”获广东省科学技术奖三等奖；

“2006- 在运物资射频识别系统”获中国人民解放军总后勤部科学技术奖一等奖；

XCJP 系列红外线车号智能跟踪装置”获深圳市科技创新奖；

“UHF 频段通用无源固定式 RFID 读写器”获深圳市科技创新奖。

“铁路车号自动识别系统二代地面读出设备”获深圳市科技创新奖

“铁路客车站车号自动识别系统”获深圳市科学技术进步奖

- 中国物联网 RFID2012 年度评选中国物联网领先企业奖。
- 2014 年度，获国家金卡工程 2014 年度金蚂蚁奖——优秀应用成果奖
- 2014 年度，获中国自动识别技术协会优秀案例奖
- 2014 年度，获中国自动识别技术协会优秀产品奖
- 2015 年度，获国家金卡工程优秀成果金蚂蚁奖——优秀应用成果奖

### (6) 发表论文、专著情况

2016 年，公开刊物（核心）期刊发表论文 3 篇。

### (7) 承担政府科技计划项目情况

2016 年，公司承担了深圳市国际科技合作项目《基于

通用元器件设计的高性能超高频读写器关键技术研发》。

## C、科技创新基础和能力建设

### (1) 深圳市射频识别工程技术研究开发中心

全国第一家由政府支持的依托远望谷公司筹建的专业从事射频识别技术发展方向的工程研发中心。该工程中心的组建有效地提高了企业科研成果的工程化、商品化水平，推动了企业科技进步，为企业提供成熟配套的技术工艺和技术装备，引领国内 RFID 技术的发展。2009 年及 2013 年，该工程中心在全市工程中心评估活动中被评为优秀单位。

### (2) 博士后科研工作站

2003 年，经国家人事部批准，公司设立了企业博士后科研工作站，主要研究方向定位于 RFID 芯片设计与天线技术方面的研发。

### (3) 实验室建设

远望谷公司出资兴建的射频设备检测实验室于 2007 年 11 月 14 日首次获得中国合格评定国家认可委（简称 CNAS）颁发的检测实验室认可资质证书。检测能力涵盖环境适应性试验、电磁兼容试验、射频参数检测三个类别共 28 项检测和试验项目，可对外出具第三方检测报告。2007 年与 Intel 中国公司合作，兴建了可供模拟物流与供应链环境的 RFID 产品动态性能检测中心，于 2008 年 8 月首次获得 EPCglobal 的认可，成为当时中国大陆唯一家、全球第十一家 EPCglobal 授权的动态性能检测中心。

### (4) 基于 RFID 技术的物联网应用工程实验室

2010 年，经深圳市发展和改革委员会批准，公司正式筹建“基

## 客户责任

于 RFID 技术的物联网应用工程实验室”，并通过验收。该工程实验室是在现有两个实验室的基础上，将实验室的设备、仪器、场地等硬件和软件环境进行扩充及完善，构建 RFID 应用解决方案测试环境及试验研究平台以及开放式的物联网技术研究信息平台，为物联网技术的发展方向和技术路线图提供长期的技术支持与服务，并积极开展产学研合作，促进物联网相关技术标准的研究制定，提高我国物联网产业持续创新能力，为我国物联网产业技术研究水平和工程实施水平走向世界先进水准奠定坚实的基础。

### （5）产学研合作

远望谷公司自成立以来，便开展多种形式的国内外合作与交流，建有合作关系或联合项目的单位有：清华大学、西安电子科技大学、西北大学、华南理工大学、华南师范大学、兰州大学等。合作的基本原则是互利互惠，共同推动 RFID 技术的研究和应用的发展，致力于产、学、研相结合，促进 RFID 技术研究成果产业化。在以上合作的支持中，2000 年，公司与西安电子科技大学联合成立“西电科大—深圳远望谷射频识别技术研究开发中心”，专业从事射频识别技术的基础性研究工作。

### D、创新人才培养情况

作为一家高新技术企业，公司拥有一支高水平、高素质、团结务实的研发队伍，核心技术骨干曾长期从事航天测控事业，在 RFID 技术领域具有丰富的研究开发经验。截至 2016 年 12 月，公司共有员工 610 人，其中：博士学历 4 人，硕士学历 76 人，本科学历 261 人，大专以上学历占总人数 82%；技术人员 223 人，占总人数 36.6%。

在人才培养方面，远望谷公司还与深圳市南山区人事局共同组建高层次人才引进实训基地，为深圳市引入并培养高层次 RFID 专业技术人才；并积极响应中国自动识别技术协会倡导的联合培养自动识别技术专业人才方案，为全国完善 RFID 专业学历教育贡献力量。



## 伙伴责任

### 1、诚信经营的理念

“诚信如水 企业如舟”——远望谷坚持诚信经营的理念，加强自律，提升企业的公信力。用更加规范、优质的服务，积极维护客户的权益，促进行业健康发展。

### 2、供应商关系

远望谷对供应商的开发与管理有明确的控制程序与考核机制，与供应商的合作基础为合法、诚信与公平。远望谷要求供应商遵守法律法规，提供安全可靠的材料，并注意加强环境保护，以确保双方的合作关系不会损害到彼此的声誉，实现互利共赢。

### 3、反贪腐

远望谷高度重视全体员工的反腐倡廉工作，尤其是领导干部队伍的反腐倡廉工作，通过多种渠道、多种形式向员工宣导国家关于“反腐倡廉”的政策及精神，要求员工拒绝腐败从源头做起、从一言一行做起，同时，发现腐败要有敢于举报的精神。对公司员工、供应商和客户都严格贯彻执行反腐败、反商业贿赂的措施和要求。

### 4、资信评估等级

2016 年经国内权威资信评估公司评级，远望谷获得“AA+”资信等级。

### 5、知识产权保护

远望谷制订了一整套的《知识产权管理办法》，有完整的知识产权管理机制，既保护远望谷自己的知识产权，也尊重其他人的有效专利、版权资料和其他受法律保护的知识产权。

# 社会绩效



## 政府责任

### 1、守法经营

远望谷承诺坚持守法经营，坚守诚信与公平的行为准则，自觉承担社会责任，努力成为业内的标杆企业，并为公司持续而和谐的发展打下坚实的基础。

### 2、守法合规培训

公司聘请的法律顾问定期到公司，给中高层管理干部、后备干部与销售人员、业务关联员工进行法制意识和加强企业风险管控的培训和交流指导。公司专职法务人员定期输出案例资料进行员工法律知识的培训。

### 3、响应国家政策

国家和各级政府将物联网列为重点培育和发展的新型产业，在国家“十三五”规划中，物联网被列为重点战略新兴产业之一。远望谷作为国内 RFID 行业的领先企业，积极响应国家政策。公司的战略定位为“物联网技术、RFID 产品和解决方案供应商”，在未来 10 年内，力争成为世界一流的物联网、RFID 产品与解决方案供应商，信息采集、识别技术全面领先，对积极推进物

联网产业的发展具有时代赋予的社会责任。

### 4、纳税总额

远望谷始终把依法纳税作为企业的基本理念，在履行“依法纳税”过程中，公司建立了纳税责任人制度及税务联络员制度。2016 年，公司纳税总额 ----- 万元（待财务数据）。

### 5、就业人数

2016 年，远望谷积极相应国家和政府引进高层次人才号召，先后到西安、成都、长沙、武汉、广州等地进行应届大学生校园招聘，积极参加政府组织的“阳光计划”、“春风行动”等招聘就业活动，总共为社会创造了 610 个就业机会，为国家解决就业难题贡献自己的绵薄之力。

## 员工责任

远望谷致力于在员工中构建一种团结协作、积极进取、互敬互助、和谐融洽的氛围与关系。

### 1、员工基本权益保护与平等雇佣

公司严格遵守国家劳动法律法规，严格执行国家关于劳动安全卫生制度、社会保障等方面的规定和标准，劳动合同签订率与社会保险覆盖率均达 100%，严格保护员工个人信息与隐私，严格执行国家规定的带薪休假制度，坚持平等、无歧视的招聘录用政策。

### 2、职业健康

公司注重员工身心健康，除每天定时组织员工做眼保健操与工间操外，还组织相关职业健康培训，注重培养员工职业阳光心态。



公司每月对园区内的绿化带、下水道、楼道、地下室、办公室、员工宿舍、员工食堂等位置进行消杀，为员工营造一个良好的工作、生活环境。

公司员工食堂采取多种方式，注意员工饮食的营养搭配，合理膳食，创建和谐员工食堂。



### 3、员工发展

2016 年，远望谷培训体系以纵向培训级别（公司级、体系级、部门级），横向培训方向（战略类、质量类、产品类与其他专项类）的坐标组成，全程贯穿学习型团队建设，并严格按照《培训控制程序》开展工作。为了调动员工的学习积极性，促进学习型团队建设，2016 年公司继续推行落实学分制管理办法与内部培训讲师管理办法。2016 年公司人均培训学时数为 31H。



远望谷为员工提供多种职业发展通道，员工可以通过有详细规定的素质标准（学历、知识、素养）、能力标准（技能、经验）、贡献标准（绩效、其他贡献）等的认证，将个人发展目标和公司发展目标相结合，在公司为员工提供必要的教育、培训、轮岗等发展机会的情况下，实现自己的职业生涯目标。2016 年为员工知识和技能提高以及职业发展的投入为 48 万元。

### 4、员工关系

#### 沟通渠道建设

公司设立了员工意见箱、留言台、Notes 交流平台、快讯等沟通渠道，并通过每周晨会、周工作例会、季度座谈会、员工满意度调查、组织氛围调查、绩效沟通等制度确保内部沟通的顺畅，使员工的意见或建议能传达到公司高层。

### 困难员工帮扶

公司于 2011 年成立了旨在为特定时期的困难员工及其家属提供资金救助的远望谷互助基金会。2016 年，互助基金会向一批员工提供了救助和帮扶，充分发扬了广大员工的团结互助精神，提高了员工抵御重大疾病或突发事件（重大变故）的能力。同时，公司还为一批员工提供公租房或租房补助，为员工解决了一定的生活困难。

### 员工满意度

2016 年，公司员工整体满意度为 81.5%。

### 确保工作生活平衡

为了丰富员工的业余生活，提升团队凝聚力，2016 年公司组织了丰富多彩的员工活动：郊游、登山、联谊活动、户外拓展、年会节目评选、专业技能比赛等。各体系或部门也会根据公司要求，经常组织员工开展丰富多彩的团队活动：旅游、登山、各种球赛及送温暖活动。







## 安全生产

远望谷始终贯彻落实“安全第一，预防为主，全员参与”的工作方针，建立公司安全生产长效机制，严格遵守国家有关安全生产的法律法规、标准、规章，建立健全并严格执行各项安全生产管理制度、落实安全生产基础工作和基层安全生产责任制；获得深圳市安全生产与安全文化协会颁发的《安全生产标准化三级企业》认证。

### 远望谷安全目标

内容	目标
重伤、死亡、爆炸、火灾、危化品泄漏等重大事故	0
千人负伤率	≤ 0.3‰
每年度员工安全教育培训率	≥ 90%
新进员工“三级”安全教育培训率	100%
特种作业人员持证上岗率	100%
安全检查发现的安全隐患整改率	100%

### 1、安全生产管理体系

公司严格遵守国家有关安全生产的法律法规、标准、规章，建立健全并严格执行《安全管理制度》，成立了安全生产管理领导小组落实安全生产基础工作和基层安全生产责任制。公司安全生产领导小组由公司领导、各部门负责人组成。公司安全生产领导小组下设办公室，为公司安全生产领导小组常设机构，负责制定并对每月的安全生产目标进行考核，对安全生产落实情况进行日常、综合检查及抽查。

公司建立安全标准化管理体系，全面推行安全工作体系化、标准化管理，杜绝一切重伤、死亡、爆炸、火灾、危险化学品泄漏等重大安全事故，努力向社会提供符合安全要求的高品质产品；同时，按照法律法规要求，提供足够的人力、物力和财力支持，为员工创造安全的劳动环境；始终贯穿落实“安全第一，预防为主，全员参与”的工作方针，在生产活动中将职业安全健康放在优先的地位，开展风险管理、隐患治理，确保安全生产；持续

改进生产工艺和装备，制定有效的应急措施，防止各类事故的发生；努力加强安全培训，提高员工的安全技能和安全意识。

### 2、安全应急管理机制

公司成立了应急组织机构，由高管任总指挥、运营总监任副总指挥、事发部门主管或安全主任担任现场指挥，下设通讯联络、现场救护、现场保卫、现场抢险及现场技术等小组，并明确规定了相关职责、事故应急响应程序。

公司制定了《生产安全事故综合应急预案》，阐述了公司在应对生产安全事故时指挥、组织、协调、通讯联络、报警、现场应急处置等的基本程序，适用于公司各类生产安全事故的抢险、救援和处置。

### 3、安全教育与培训

2016 年，公司共进行了 39 次安全教育与培训，其内容覆盖整个生产园区的企业安全生产标准化工作系列培训。主要针对企业安全生产标准化的概念、企业进行安全生产标准化工作的重要意义、国家各级安监部门对企业安全生产标准化的工作要求和目标、安全生产标准化工作中企业的法定责任、企业安全生产标准化工作的方式方法、企业安全生产标准化工作的具体步骤、企业安全生产标准化工作各部门的职责、企业安全生产标准化工作包括的基本要素、企业安全生产标准化考评方法的简单分析等内容进行培训；同时进行了两次消防疏散演习。

### 4、安全生产情况

2016 年，公司全年无一例严重安全生产事故，公司积极做好安全生产事故预防和控制措施，加强作业标准化



和规范化管理，保证员工的人身安全，保证生产经营活动顺利进行。



## 社区责任

### 1、社区参与

深圳市智慧城市研究会是国内首个由行业内多家上市公司、高校科研一线机构组建的智慧城市行业性组织。远望谷作为主要发起单位之一，被中国智慧城市建设投资联盟与深圳市智慧城市研究会联合授牌为“深圳智慧城市研究会创会单位、常务副主席、常务副会长”单位。

### 2、志愿服务

在“全民倡导绿色环保”的热烈号召下，远望谷人本着“绿色环保从我做起”的理念，积极组织并参加了在深圳东部海岸环保和户外拓展活动，远望谷人自觉自愿践行环保理念，充当环保志愿者，为环保贡献自己的一份力量。

### 3、投资的环境筛选

公司加强了社会责任投资的理念和行动，确保公司从事与经营活动相关及对外投资活动是义利兼顾的，并执行了 ISO14001 环境管理体系标准。公司在对外投资的活

动中，把环境筛选作为决策的因素之一，自觉地履行保护环境的社会义务，规避不符合环保要求的投资活动，肩负起对环境这一公众所共有的公共资源所应尽的责任。

### 4、投资的社会及治理筛选

公司长期围绕物联网产业链开展业务和投资活动，主要涉及铁路、粮食、畜牧、海关、图书、旅游、车联网等相关业务，公司的主要产品 RFID 标签和读写器、行业解决方案是使信息技术成为改造传统产业、缓解资源环境压力、提高经济运行效率、增强企业竞争力、改善公共服务的有效途径，亦对推动行业信息化有着长远的影响，有利于带动相关产业的发展。

公司在对外投资时，运用正面筛选原则，寻求符合《公司法》、《劳动法》及行业准则等法律法规和运用科学的管理制度的企业。同时，也会敦促企业履行其应承担的社会责任。





## 环境方针

遵守法规 持续改进  
节能降耗 绿色环保

### 公司承诺：

公司承诺：遵守国家、地方政府的各项有关环境保护的法律、法规以及其他要求；致力于环境污染的预防，持续提高公司环境绩效；致力于提高员工、供应商以及其他相关方的环境；致力于提高员工、供应商以及其他相关方的环境保护意识；在全公司树立节能降耗、绿色环保的环境理念。

远望谷将环境保护融入到公司的每个运营环节以及整个产品的生命周期，公司 2016 年 5 月顺利通过 ISO14001 监督审核，按照 ISO14001 的要求持续优化远望谷环境管理体系，秉承“遵守法规、持续改进、节能降耗、绿色环保”的环境方针，以科学严谨的态度持续推出具有更高商业价值和环保效能的新产品、新服务，并将绿色环保战略贯穿到产品开发、生产制造、供应链、物流和工程等领域，探索一条绿色、环保之路。

2016 年根据公司业务流程与实际工作按周期更新环境因素，评价出重要环境因素，并以此确定年度环境目标，制定出年度环境管理方案，持续对重要环境因素施以有

## 环境管理体系

效应对措施，杜绝环境危害，确保公司环境管理体系的运行有效性。

根据国家、省市环境相关法律法规和其他要求，实时更新与公司业务相关的法律法规和其他要求，评价其合规性，予以公开宣贯，确保满足适用于公司的法律法规与合同要求。

### 环保培训与宣灌

基于 ISO14001 环境管理体系，从法律、法规、环保要求到公司运营过程中每一环节环境因素的管控以及社会最新环境事件，公司一直利用各种环保培训及电子期刊，向员工灌输环保理念，倡导各种环保行为。

### 环境事故应急机制

公司环境事故应急机制涵括在安全生产应急机制内，作为高科技研发性企业，公司环境事故发生的风险较低，主要是做好日常的排水、降噪和废弃物的有效处理。

### 绿色采购

远望谷将可持续发展的核心理念及时地传递给供应商，从而促进整个产业链可持续发展。供应商管理不仅仅是远望谷出于维护自身品牌的考虑，更是企业自身可持续发展的基因。创新来自长期摸索与不断的经验总结，就像远望谷自身所做的一样，远望谷要求供应商开发低碳节能产品，降低碳足迹。远望谷通过与供应商的沟通交流、经验分享及培训提高供应商的绿色环保意识与技能；与供应商签订合同中的绿色环保条款要求落实了供应商的承诺，主要体现在供应商的社会责任感和电子产品关于 RoHS 指令的要求；此外，对供应商的定期审计也会基于对供应商的风险评估结果及其所承诺实现状况等数据。

## 节约资源能源

近年来，公司持续推进节能措施，在“节约，就是增加利润”和“低碳，你可以做到”等主题活动中，用管理制度和具体措施促进节能理念落到实处。

以制度促环保，以节约能源为主的各种制度约束各业务流程和日常工作行为；以措施促行动，编制《节能降耗措施汇集》，罗列日常工作行为中常见的节能降耗措施，让节能降耗不再是概念和抽象化，以实际行动践行节约。

### 节约用电制度 / 措施

除在产品生产过程中采取节能措施，推行清洁生产，提高使用效率而节省能源外，在运营管理方面也进行了设备升级改造，淘汰已超过规定使用年限，存在较大安全隐患和耗能、污染问题的设备，加强日常节能管理，使节能减排工作更加具体化，更具有可操作性。

### 节约用水制度 / 措施

公司没有大型机器设备和生产工艺需要以水为资源，日常用水主要为洗手间、空调冷却塔用水及园区绿化，因此节水从细节入手，树立节水意识，养成节水习惯。

### 绿色会议

公司及子公司分布在不同的地方，通过召开电视、电话会议，减少出差数量，进一步减少交通工具废气排放，能源消耗和碳排放。2016 年，持续优化电视和电话会议操作方式，使会议服务及保障方面取得了较大成果，合理的减少公司差旅，在节约成本的同时，也提升了沟通效率。视频会议现已成为公司远程沟通的主要方式。

### 绿色办公措施

公司采用分路照明，对于不使用区域的电源及时关闭，并要求员工做到：在白天自然光充足时、靠窗的区域不要开灯；中午下班时间关闭所有的灯；有工作进行时可视情况开灯；空调开放时关窗；离开坐位时间较长时关闭电脑屏幕；用电设备用完后随手关闭电源；使用完会议室后，请使用者负责关灯、关闭投影等设备；注意白天随手关闭洗手间灯；下午下班离开时关闭个人及部门的所有用电设备；严格控制中央空调开启时间和温度，由专人开闭空调和调节温度，温度控制在 26 度及以上；推行无纸化办公，倡导再生纸循环利用，要求尽量通过电脑接收和转发，减少打印，同时利用公司的网络平台减少办公用纸、油墨、一次性消耗品等。

各部门负责人为本部门办公区域的节能负责人，负责监督执行，并严格控制各项能源、办公用品费用支出，将该费用与绩效考核紧密结合在一起。

在自身运营方面，我们积极引入清洁及可再生能源，在光明射频频识别产业园区建设了太阳能供水，提供园区职工热水使用，提升资源使用效率，降低温室气体及废弃物排放强度，将园区打造为环境友好型典范。

### 环保宣传

坚持将企业环保文化、环保社会责任和环保意识纳入新员工入职培训和日常工作中，积极引导全体员工做出环保改变。

### 环保总投资

2016 年度公司在环保培训、宣贯、活动、改造及维护环境等方面直接投资达到 27.8 万元，并为此投入大量人力资源、时间等间接成本。

## 降污减排

远望谷关注产品全生命周期环境绩效，严格按照 ISO14001 建立环境管理生命周期评估能力，对公司主要产品如读写器、手持机、图书类产品和标签等产品生命周期环境指标进行分析量化，识别出可能影响环境的因素如原材料清耗，能源消耗等集中在生产阶段，控制生产过程中的降耗是主要关注点；系统产品环境影响主要集中在使用阶段，开发出节能低耗的产品是公司产品设计考虑的重点。持续通过加强对有害物质控制的管理，产品的环保设计，降低产品的碳足迹和对环境的危害。

### 减少废水排放的制度、措施或技术

根据环境影响报告表和环境影响审查批复，公司没有工业废水排放，公司主要废水为洗手间废水排放，减少废水排放量的源头是控制用水量，生活废水排放监测达标。

### 减少废弃物排放制度、措施或技术

除生活垃圾外，我们主要管控危险废弃物，按照 ISO14001 环境管理体系的要求，制定《危险废弃物管理规定》，明确公司危险废弃物的种类、收集、登记和处理办法；与有资质处理危险废弃物的环保单位签订处理协议，委托环保单位上门收集、运输和处理危险废弃物；在政府环保部门登记备案，包括公司基本信息、危险废弃物种类、年排放量和处理量等；通过以上制度和措施，确保公司危险废弃物的有效处理，为环境保护做出贡献。

### 生产噪声治理

公司没有大量噪音排放的生产设备，其中中央空调主机和发电机组设置在地下室，并采取独立空间和吸音环保措施，厂界噪音监测达标，符合二类区标准。



## 2016 年 CSR 工作目标检讨

项目	2016 社会责任目标	完成情况
股东责任	确保资产增值，持续为股东创造价值	达成
	坚持依法经营，公开透明运作	达成
客户责任	进一步完善客户服务体系，快速响应客户要求	持续进行中
	改不断进行技术创新，降低成本，进一步提高产品性价	达成
	提高产品质量，提升工作效率	持续进行中
合作伙伴责任	与所有业务伙伴合作共赢、共同成长	达成
	严格遵守法律法规，尊重员工，构建健康、安全的工作环境	持续进行中
政府责任	积极推进物联网产业相关政策落地	达成
	守法经营，积极响应国家政策	达成
员工责任	继续深化绩效管理体系建设	持续进行中
	加强干部责任与担当和高绩效团队建设，提升团队创新能力、执行力	达成
社区责任	做优秀的企业公民，推动行业发展	达成
	积极参加社区公益活动	达成
环境目标	危险废弃物处置率 100%	达成
	火灾事故为 0	达成
	人均电能耗费年降 0.5%	未达成
	人均办公用纸年耗费降 1%	未达成

## 2017 年 CSR 工作目标

项目	2017 社会责任目标
股东责任	确保资产增值，持续为股东创造价值
	坚持依法经营，公开透明运作
客户责任	进一步完善客户服务体系，快速响应客户要求
	不断进行技术创新，降低成本，进一步提高产品性价比
	提高产品质量，提升工作效率
合作伙伴责任	与所有业务伙伴合作共赢、共同成长
	严格遵守法律法规，尊重员工，构建健康、安全的工作环境
政府责任	积极推进物联网产业相关政策落地
	守法经营，积极响应国家政策
员工责任	继续深化绩效与激励管理体系建设
	加强干部责任与担当和高绩效团队建设，提升团队创新能力、执行力
社区责任	做优秀的企业公民，推动行业发展
	积极参加社区公益活动
环境目标	危险废弃物处置率 100%
	火灾事故为 0
	人均电能耗费年降 0.1%
	人均办公用纸年耗费降 0.4%



远望谷

助推物联 享受生活